

INFORME CUMPLIMIENTO NORMATIVO E-COMMERCE

www.laguaparts.com

23/07/2025



IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE

Nombre/Razón Social	LAGUA PARTS SL
CIF	B80928591
Dirección	C/ LUCIO LOPEZ ALONSO Nº 7 Y 9 (45513 SANTA CRUZ DEL RETAMAR) TOLEDO.
E-Mail	laguaparts@laguaparts.com
Teléfono	925794690

1. INTRODUCCIÓN.

En un entorno digital cada vez más regulado y competitivo, el cumplimiento normativo se erige como un pilar fundamental para la operación responsable y sostenible de las plataformas de comercio electrónico.

El presente informe tiene como finalidad llevar a cabo un análisis jurídico detallado de los términos y condiciones de una plataforma de comercio electrónico mediante la presente analizada. Este análisis se centrará en evaluar la conformidad de estos términos con las normativas legales aplicables, identificando posibles áreas de riesgo o ambigüedad que puedan afectar la protección de los consumidores y la integridad del contrato electrónico. En particular, se examinarán aspectos cruciales como la validez de las cláusulas contractuales, la transparencia en la información proporcionada a los usuarios y los mecanismos de resolución de controversias, entre otros. El objetivo es determinar en qué medida los términos y condiciones de la plataforma cumplen con los principios legales de equidad, claridad y transparencia, y si se alinean con las mejores prácticas del sector.

2. LEGISLACIÓN APLICABLE.

En el ámbito del comercio electrónico y la prestación de servicios digitales, es fundamental comprender el marco normativo que regula estas actividades para garantizar el cumplimiento de las obligaciones legales y la protección de los derechos de los consumidores. La legislación aplicable proporciona el sustento jurídico sobre el cual se estructuran los términos y condiciones de las plataformas de comercio electrónico, estableciendo los parámetros para una operación legal y transparente.

Este apartado se centra en las normativas principales que regulan el comercio electrónico y la protección del consumidor en España. A continuación, se detallan las siguientes normativas aplicables con carácter principal:

- Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE).
- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias (LGDCU).
- Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista (LOCM).
- Real Decreto de 24 de julio de 1889 por el que se publica el Código Civil.
- Real Decreto de 22 de agosto de 1885, por el que se publica el Código de Comercio.

3. ANÁLISIS.

En esta sección, se procederá a un examen detallado de los términos y condiciones aplicables a fin de identificar las incidencias y posibles áreas de mejora, así como asegurar que estos se ajusten a las obligaciones legales y proporcionen una experiencia justa y transparente para los consumidores y usuarios.

INCIDENCIAS	SI	NO	N/A
Se puede acceder a la información de la empresa.	X		
Consta la identidad del empresario responsable de la página web, incluido su nombre comercial.	X		
Consta el domicilio completo.	X		
Consta el correo electrónico.	X		
Constan los datos de inscripción en el Registro Mercantil, si procede.	X		
Consta NIF/CIF de la empresa.	X		
En caso de que la dirección del empresario que ofrece los productos sea diferente de la del responsable de la web, se ofrece la dirección completa de la sede de ese empresario.			X
Se indica la dirección donde el consumidor y usuario puede interponer reclamaciones.	X		
Se informa sobre Precios, Gastos, Pago y Entrega.	X		
Indica los precios de los productos a la venta.	X		
Indica el precio por unidad de medida cuando es necesario.	X		
El precio incluye los impuestos.	X		

Se informa de los procedimientos de pago.	X		
En caso de pedidos con obligación de pago, existe un botón o algún mecanismo para que el consumidor y usuario pueda confirmar expresamente el pago.	X		
Se informa de los gastos de envío.	X		
Se informa del plazo de entrega.	X		
En el momento del pago, se informa de las características del producto, del precio completo, de los gastos de envío y en su caso de contratación de un servicio, la duración del contrato.	X		
En caso de devolución, se informa al consumidor y usuario que asume los gastos de envío.	X		
Información de derechos.	X		
Se informa del derecho de desistimiento.	X		
El plazo del derecho de desistimiento es de 14 días naturales.	X		
Se facilita formulario de desistimiento.		X	
Se informa al consumidor y usuario, con carácter previo a la compra de las excepciones al derecho de desistimiento con arreglo al artículo 103 del RGL 1/2007. Se informa que, en base al mismo, al comprador no le asiste el derecho de desistimiento.	X		
En el caso de desistimiento, se informa al consumidor y usuario que solo será responsable de la disminución del valor de los bienes si lo ha manipulado de manera distinta a la necesaria para su funcionamiento, naturaleza o características.	X		
Se cumple con la obligación de no solicitar al consumidor y usuario indicación del motivo por el que ejerce su derecho a desistimiento.	X		
Se informa con carácter previo de las Condiciones Generales de Contratación.	X		
Se incluye dentro de las Condiciones, el consentimiento expreso para recibir factura en formato electrónico como una opción no predispuesta, de modo que el consumidor y usuario tenga la opción de aceptarla o no.	X		
Las condiciones de venta pueden ser almacenadas y reproducidas por el destinatario.	X		
Se informa de la lengua o lenguas en las que puede formalizarse el contrato.	X		
En el caso de venta de productos se informa de la existencia de garantías legales de conformidad.	X		
En el caso de contratos de duración indeterminada se informa de las Condiciones para la renovación automática o para la resolución.	X		
Se informa al consumidor y usuario sobre el sistema de reclamaciones.	X		

Se respeta el fuero del consumidor y usuario.	X		
El servicio de información y atención al cliente facilita al consumidor y usuario el justificante de su reclamación.	X		
En el caso de existencia de servicio telefónico de asistencia al consumidor y usuario, no debe suponer un coste superior al de una llamada a una línea telefónica fija geográfica o móvil estándar. En el caso de tarificación especial de la llamada se deberá informar sobre un número alternativo.	X		
La declaración de garantía comercial, en su caso, se entrega al consumidor y usuario en un soporte duradero en el momento de la entrega de los bienes y redactada, al menos, en castellano, de manera clara y comprensible.	X		
La información sobre la garantía comercial, en su caso, incluirá el nombre y dirección del vendedor, procedimiento para la aplicación de la garantía a seguir por el consumidor y usuario, designación de bienes a los que se aplica la garantía, plazo de duración de la garantía y alcance territorial y la declaración de que el consumidor y usuario tiene derecho a medidas correctoras, de forma gratuita, en el caso de falla de conformidad de los bienes.	X		
Se informa, cuando proceda, de la existencia de asistencia posventa al consumidor y usuario, servicios posventa y garantías comerciales, así como sus condiciones.	X		

4. CONCLUSIONES

Tras el análisis detallado de la página web www.laguaparts.com se concluye que cumple con los requisitos legales establecidos por la normativa vigente en materia de comercio electrónico y defensa de los consumidores y usuarios.

En concreto se ha verificado el cumplimiento de la identificación del prestador del servicio, proceso de compra, información sobre el derecho de desistimiento, información sobre precios, métodos de pago, política de devoluciones, cancelaciones, garantías y el resto de las condiciones generales de contratación.

- No obstante, se recomienda mantener actualizada toda la información legal y revisar el cumplimiento normativo ante posibles cambios legislativos, así como también la comunicación y en la implementación del formulario de derecho de desistimiento.

En Valencia, a 23 de Julio 2025

SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE DATOS, S.L

Seguridad y Privacidad de Datos, S.L.

B98689920

C/ Menorca, 19 - Planta 17

46023 Valencia

